

Saiba Agora como funcionam os Planos Odontológicos da Sempre Odonto.



1. Como funciona o Benefício Assistência Odontológica?

O Benefício de assistência odontológica firmado entre a sua empresa e a SEMPRE ODONTO disponibiliza atendimento odontológico somente em nossa rede credenciada. Existe sempre um dentista perto de você!

2. Como fazer para utilizar o meu plano SEMPRE ODONTO?

É muito simples. Escolha um dentista na Rede Credenciada e marque sua consulta com dia e hora convenientes. Após a consulta, o dentista escolhido irá encaminhar a sua ficha odontológica para a SEMPRE ODONTO e a autorização se dá em 48hs após o recebimento da ficha odontológica. Caso queira saber se o seu tratamento está autorizado, faça contato com a nossa Central de Atendimento.

Atenção: somente assine a Ficha Odontológica após realizar o procedimento que deverá conter a data da realização.

NÃO ASSINE PROCEDIMENTO A REALIZAR.

3. Tem limite de atendimento?

Não. O usuário tem direito à consultas ilimitadas. Apenas solicitamos comunicar a SEMPRE ODONTO caso decida mudar de dentista para continuação do tratamento, qualquer que seja o motivo.

4. Tem carência?

Não. Promocionalmente você está isento de carência.

5. Quem posso incluir?

Além de seus dependentes (filhos (as), cônjuge e companheiro (a)), você também pode incluir: Pais, sogros, filhos maiores de 21 anos, irmãos, sobrinhos e netos.

6. Posso incluir dependentes/agregados a qualquer momento?

Sim. Promocionalmente eles estão isentos de carência.

7. Qual o prazo de permanência no plano?

O prazo de permanência no plano é de 24 (vinte e quatro) meses a contar de sua inclusão, se houver utilização, exceto nos casos de demissão. Durante esse período não haverá reajuste.

8. Existe adesão grátis?

Sim. Para filhos do titular menores de 4 anos (3 anos, 11 meses e 29 dias) não haverá cobrança de mensalidade, desde que o titular esteja cadastrado no plano.

9. Além da mensalidade devo pagar algo mais ao dentista?

Não. O pagamento de sua mensalidade já dá direito ao atendimento para todos os procedimentos cobertos. Pagará diretamente ao dentista os procedimentos não cobertos pelo seu plano escolhido.

10. Existe Reembolso?

Não. Todo atendimento deve ser feito na Rede Credenciada, portanto sem reembolso. Apenas nos municípios onde não exista nenhum credenciado, está previsto reembolso pela tabela da SEMPRE ODONTO e apenas para atendimento de urgência/emergência.

11. Como proceder em caso de urgência?

Em casos de urgência (dor), o atendimento é imediato nas clínicas credenciadas para atendimento de urgência.

12. O plano oferece aparelho ortodôntico?

Sim. A SEMPRE ODONTO garante o custo de confecção dos aparelhos ortodônticos. O usuário paga as despesas da documentação ortodôntica (exames para confecção do aparelho) e a manutenção mensal.

13. Tem cobertura estética?

Não. Clareamento e troca de obturações sem indicação clínica não têm cobertura, porque os planos estão voltados a dar atendimento clínico de acordo com os procedimentos cobertos.

14. Quais as coberturas do plano?

Plano Essencial

- **Diagnóstico** (Consultas, inclusive 24 horas)
- **Radiologia** (Raio X realizado em consultório)
- **Prevenção** (Limpezas, Aplicação de flúore e Orientações bucais)
- **Periodontia** (Tratamentos gengivite e periodontite e Raspagem de tártaro)
- **Dentística** (Obturações de Amálgama de prata, Resinas compostas e Fotopolimerizáveis em todos os dentes, clinicamente indicados)
- **Odontopediatria** (Aplicação de selantes, somente em dentes molares permanentes)
- **Endodontia** (Tratamento e retratamento de Canal)
- **Cirurgias** (Extrações, inclusive de dentes inclusos)
- **Próteses*** (coroa metálica ou coroa provisória; coroa total e reabilitação com restauração metálica RMF)

*Plano Essencial I com coparticipação de 50%. Plano Essencial II isento de coparticipação.

Lembre-se:

A Prevenção de 6 em 6 meses pode sair mais caro que o plano odontológico pago em um período de 24 meses. Menores de 4 anos de idade não pagam a mensalidade.